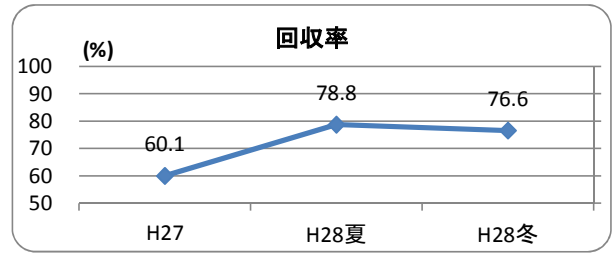


# 平成28年度 第2回退院患者満足度アンケート集計結果(選択式)

実施日 平成29年1月17日(火)～1月31日(火)

回収枚数	退院数	配付数	回収数	配付率	回収率
H28冬	297	222	170	74.7	76.6
H28夏	328	264	208	80.5	78.8
H27	268	268	161	100.0	60.1
H26	254	254	148	100.0	58.3



## ◆今回入院された診療科・病棟などについて

問1 何科で入院されていますか。(重複回答あり)

年度	診療科												実回答	無回答 該当無	回収数	
	① 内科	② 腎内	③ 外科	④ 整形	⑤ 脳外	⑥ 泌尿	⑦ 移植	⑧ 婦人	⑨ 眼科	⑩ 耳鼻	⑪ リハ	⑫ 歯科				
H28冬	数	65	25	17	10	7	9	2	15	13	4	5	3	175	-5	170
	%	37.1	14.3	9.7	5.7	4.0	5.1	1.1	8.6	7.4	2.3	2.9	1.7	100.0	-	-
H28夏	数	76	23	29	11	8	6	8	16	11	6	3	0	197	11	208
	%	38.6	11.7	14.7	5.6	4.1	3.0	4.1	8.1	5.6	3.0	1.5	0.0	100.0	-	-
H27	数	53	28	20	13	6	7	1	14	7	5	7	2	163	-2	161
	%	32.5	17.2	12.3	8.0	3.7	4.3	-	8.6	4.3	3.1	4.3	1.2	100.0	-	-

問2 どちらの病棟ですか。(重複回答あり)

年度	病棟							実回答	無回答 該当無	回収数	
	① 9階	② 10階	③ 11階	④ 12階	⑤ 13階	⑥ 14階	⑦ 15階				
H28冬	数	21	16	36	35	18	25	27	178	-8	170
	%	11.8	9.0	20.2	19.7	10.1	14.0	15.2	100.0	-	-
H28夏	数	22	26	34	47	21	30	25	205	3	208
	%	10.7	12.7	16.6	22.9	10.2	14.6	12.2	100.0	-	-
H27	数	19	13	23	47	18	26	20	166	-5	161
	%	11.4	7.8	13.9	28.3	10.8	15.7	12.0	100.0	-	-

問3 入院期間は何日ですか。

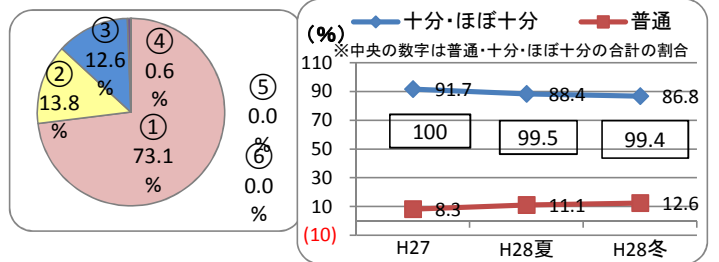
年度	入院期間					実回答	無回答 該当無	回収数	
	① ~1W	② ~2W	③ ~1M	④ ~3M	⑤ 3M~				
H28冬	数	91	39	21	13	1	165	5	170
	%	55.2	23.6	12.7	7.9	0.6	100.0	-	-
H28夏	数	102	54	26	11	3	196	12	208
	%	52.0	27.6	13.3	5.6	1.5	100.0	-	-
H27	数	73	37	28	13	2	153	8	161
	%	47.7	24.2	18.3	8.5	1.3	100.0	-	-

## ◆職員の医療内容の説明や対応などについて

問4 あなたを担当した医師は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか。

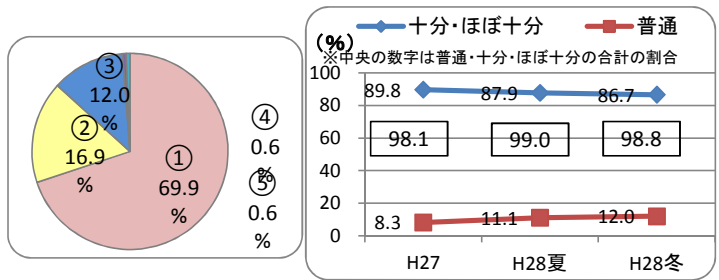
※線グラフの数字は「該当なし」の回答を除いたものです

年度	回答内容						実回答	無回答 該当無	回収数	
	① 十分	② ほぼ十分	③ 普通	④ やや不十分	⑤ 不十分	⑥ 該当しない				
H28冬	数	122	23	21	1	0	0	167	3	170
	%	73.1	13.8	12.6	0.6	0.0	-	100.0	-	-
H28夏	数	139	36	22	1	0	0	198	10	208
	%	70.2	18.2	11.1	0.5	0.0	-	100.0	-	-
H27	数	106	38	13	0	0	1	158	3	161
	%	67.1	24.1	8.2	0.0	0.0	-	100.0	-	-



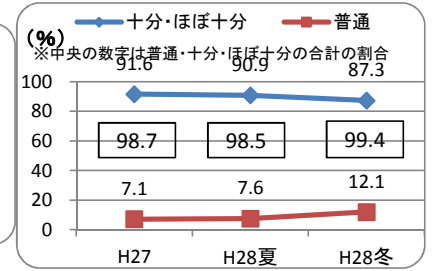
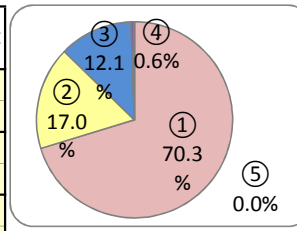
問5 医師は、治療に関する説明を、わかりやすく説明しましたか。

年度	回答内容						実回答	無回答 該当無	回収数	
	① 十分	② ほぼ十分	③ 普通	④ やや不十分	⑤ 不十分	⑥ 該当しない				
H28冬	数	116	28	20	1	1	0	166	4	170
	%	69.9	16.9	12.0	0.6	0.6	-	100.0	-	-
H28夏	数	130	44	22	1	1	0	198	10	208
	%	65.7	22.2	11.1	0.5	0.5	-	100.0	-	-
H27	数	104	37	13	2	1	1	158	3	161
	%	65.8	23.4	8.2	1.3	0.6	-	100.0	-	-



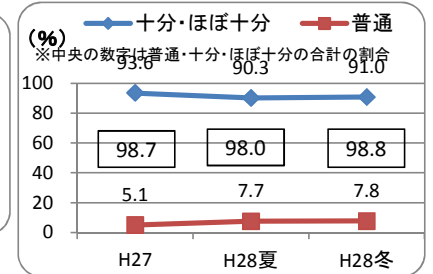
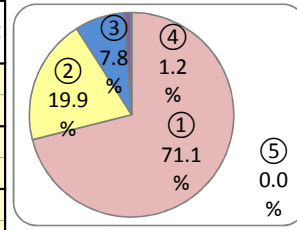
問6 医師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	116	28	20	1	0	0	165	5	170
	%	70.3	17.0	12.1	0.6	0.0	-	100.0	-	-
H28夏	数	140	40	15	3	0	0	198	10	208
	%	70.7	20.2	7.6	1.5	0.0	-	100.0	-	-
H27	数	106	36	11	1	1	0	155	6	161
	%	68.4	23.2	7.1	0.6	0.6	-	100.0	-	-



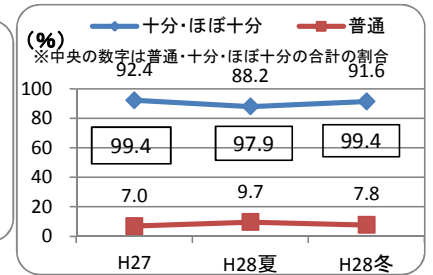
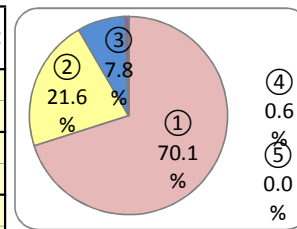
問7 看護師はあなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか。

年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	118	33	13	2	0	0	166	4	170
	%	71.1	19.9	7.8	1.2	0.0	-	100.0	-	-
H28夏	数	123	54	15	2	2	1	197	11	208
	%	62.4	27.4	7.6	1.0	1.0	-	100.0	-	-
H27	数	101	46	8	2	0	0	157	4	161
	%	64.3	29.3	5.1	1.3	0.0	-	100.0	-	-



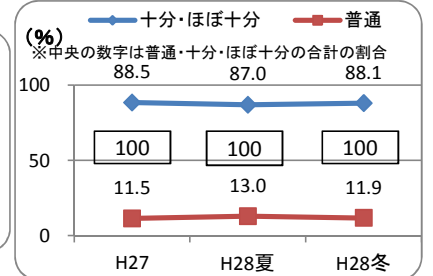
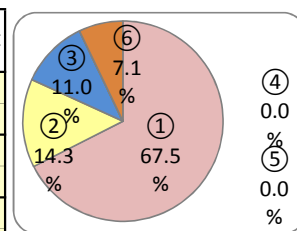
問8 看護師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	117	36	13	1	0	0	167	3	170
	%	70.1	21.6	7.8	0.6	0.0	-	100.0	-	-
H28夏	数	121	51	19	2	2	3	198	10	208
	%	61.1	25.8	9.6	1.0	1.0	-	100.0	-	-
H27	数	100	46	11	1	0	0	158	3	161
	%	63.3	29.1	7.0	0.6	0.0	-	100.0	-	-



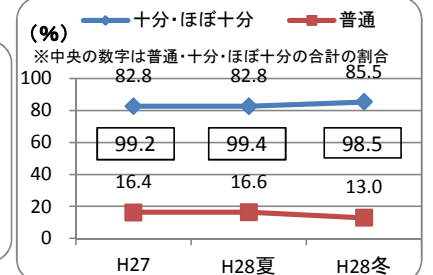
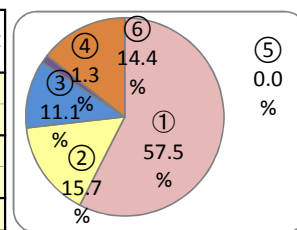
問9 薬剤師の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	104	22	17	0	0	11	154	16	170
	%	67.5	14.3	11.0	0.0	0.0	7.1	100.0	-	-
H28夏	数	104	43	22	0	0	12	181	27	208
	%	57.5	23.8	12.2	0.0	0.0	-	100.0	-	-
H27	数	94	29	16	0	0	13	152	9	161
	%	61.8	19.1	10.5	0.0	0.0	-	100.0	-	-



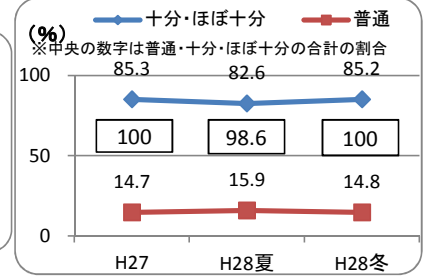
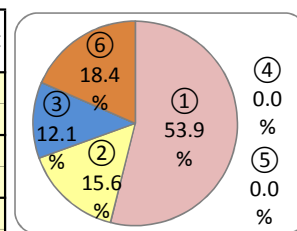
問10 検査技師(採血・心電図などを担当した職員)の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	88	24	17	2	0	22	153	17	170
	%	57.5	15.7	11.1	1.3	0.0	14.4	100.0	-	-
H28夏	数	88	42	26	0	1	21	178	30	208
	%	49.4	23.6	14.6	0.0	0.6	-	100.0	-	-
H27	数	79	27	21	1	0	14	142	19	161
	%	55.6	19.0	14.8	0.7	0.0	-	100.0	-	-



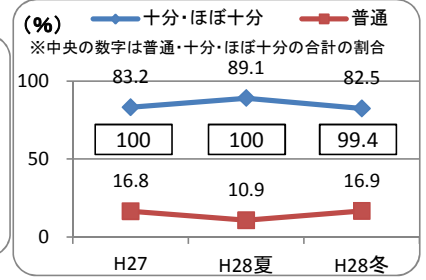
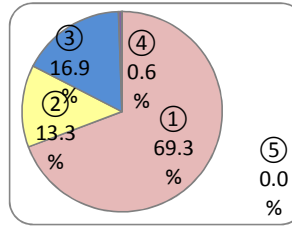
問11 放射線技師(レントゲン検査などを担当した職員)の対応は、わかりやすく、ていねいでしたか。

年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	76	22	17	0	0	26	141	29	170
	%	53.9	15.6	12.1	0.0	0.0	18.4	100.0	-	-
H28夏	数	76	38	22	1	1	30	168	40	208
	%	45.2	22.6	13.1	0.6	0.6	-	100.0	-	-
H27	数	60	27	15	0	0	21	123	38	161
	%	48.8	22.0	12.2	0.0	0.0	-	100.0	-	-



問12 職員身だしなみ・服装は適切でしたか。

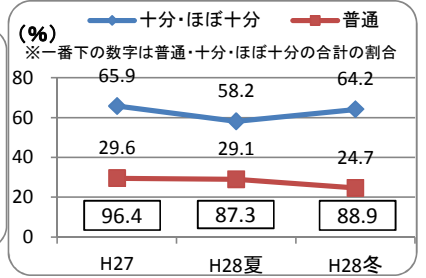
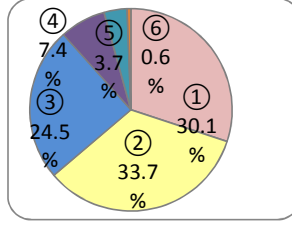
年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	115	22	28	1	0	0	166	4	170
	%	69.3	13.3	16.9	0.6	0.0	-	100.0	-	-
H28夏	数	123	49	21	0	0	0	193	15	208
	%	63.7	25.4	10.9	0.0	0.0	-	100.0	-	-
H27	数	92	27	24	0	0	0	143	18	161
	%	64.3	18.9	16.8	0.0	0.0	-	100.0	-	-



◆食事について

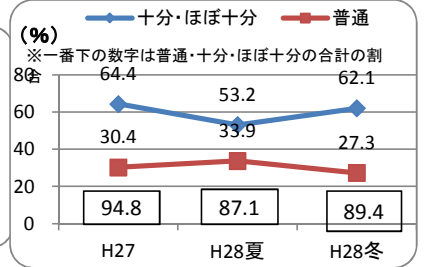
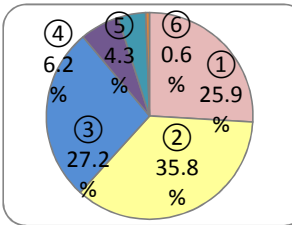
問13 食事の内容(量・献立の変化・温度など)はいかがでしたか。

年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	49	55	40	12	6	1	163	7	170
	%	30.1	33.7	24.5	7.4	3.7	0.6	100.0	-	-
H28夏	数	56	54	55	17	7	4	193	15	208
	%	29.0	28.0	28.5	8.8	3.6	-	100.0	-	-
H27	数	47	44	42	4	1	4	142	19	161
	%	33.1	31.0	29.6	2.8	0.7	-	100.0	-	-



問14 食事の味はいかがでしたか。

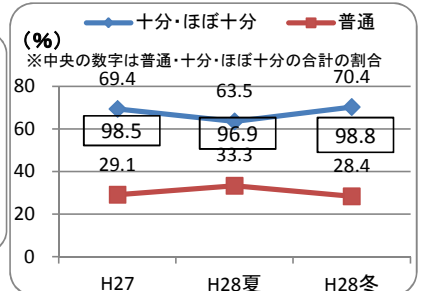
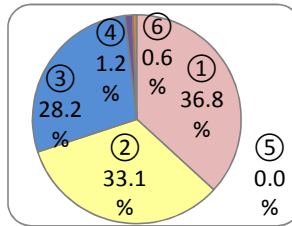
年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	42	58	44	10	7	1	162	8	170
	%	25.9	35.8	27.2	6.2	4.3	0.6	100.0	-	-
H28夏	数	53	46	63	17	7	5	191	17	208
	%	27.7	24.1	33.0	8.9	3.7	-	100.0	-	-
H27	数	42	45	41	6	1	5	140	21	161
	%	30.0	32.1	29.3	4.3	0.7	-	100.0	-	-



◆施設設備やその他のサービスについて

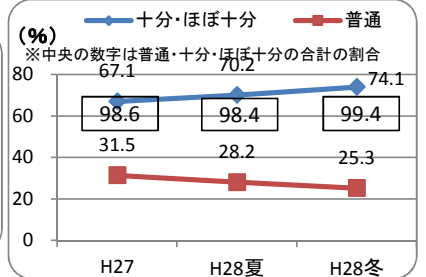
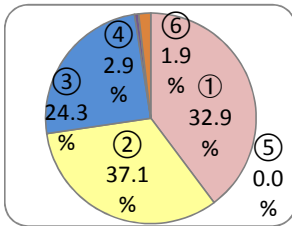
問15 案内図・掲示物の見やすさ・わかりやすさは、いかがでしたか。

年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	60	54	46	2	0	1	163	7	170
	%	36.8	33.1	28.2	1.2	0.0	0.6	100.0	-	-
H28夏	数	64	58	64	6	0	2	194	14	208
	%	33.0	29.9	33.0	3.1	0.0	-	100.0	-	-
H27	数	46	47	39	2	0	1	135	26	161
	%	34.1	34.8	28.9	1.5	0.0	-	100.0	-	-



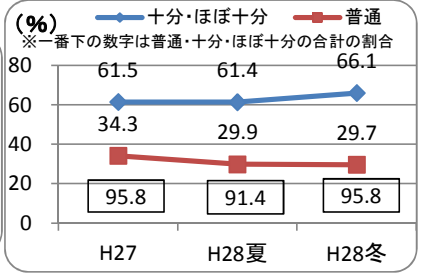
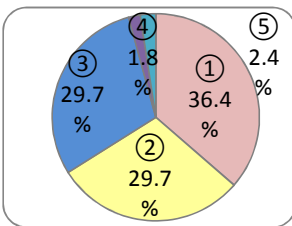
問16 入院生活について説明するために「入院生活のご案内」を作成していますが、内容の分かりやすさ、いかがでしたか。

年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	64	53	40	1	0	3	161	9	170
	%	39.8	32.9	24.8	0.6	0.0	1.9	100.0	-	-
H28夏	数	60	72	53	2	1	2	190	18	208
	%	31.6	37.9	27.9	1.1	0.5	-	100.0	-	-
H27	数	53	43	45	2	0	2	145	16	161
	%	36.6	29.7	31.0	1.4	0.0	-	100.0	-	-



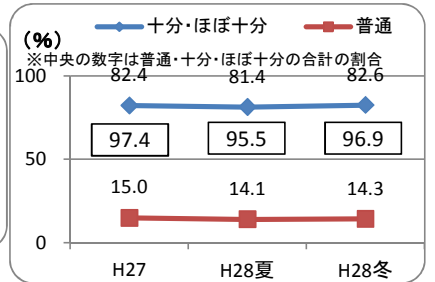
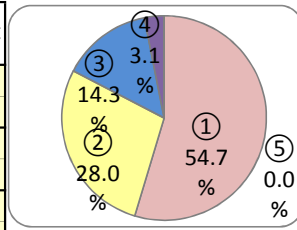
問17 病室でのプライバシーは配慮されていましたか。

年度		①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
		十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数	60	49	49	3	4	0	165	5	170
	%	36.4	29.7	29.7	1.8	2.4	-	100.0	-	-
H28夏	数	64	57	59	13	4	1	198	10	208
	%	32.3	28.8	29.8	6.6	2.0	-	100.0	-	-
H27	数	48	40	49	6	0	0	143	18	161
	%	33.6	28.0	34.3	4.2	0.0	-	72.2	-	-



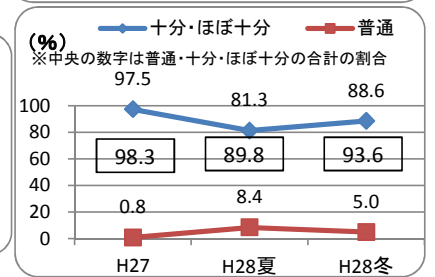
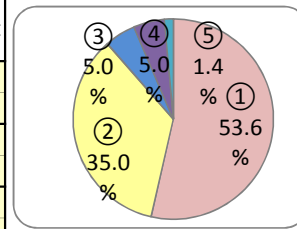
問18 病室は清潔でしたか。

年度	①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
	十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数 88	45	23	5	0	0	161	9	170
	% 54.7	28.0	14.3	3.1	0.0	-	100.0	-	-
H28夏	数 93	69	28	8	1	0	199	9	208
	% 46.7	34.7	14.1	4.0	0.5	-	100.0	-	-
H27	数 74	52	23	3	1	0	153	8	161
	% 48.4	34.0	15.0	2.0	0.7	-	100.0	-	-



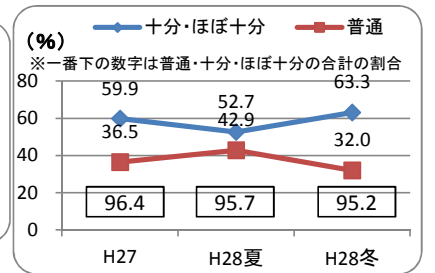
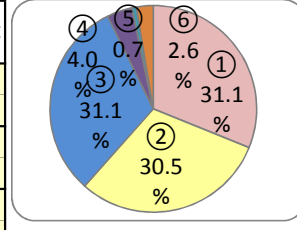
問19 病室の環境(冷房・照明など)はいかがでしたか。

年度	①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
	十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数 75	49	7	7	2	0	140	30	170
	% 53.6	35.0	5.0	5.0	1.4	-	100.0	-	-
H28夏	数 70	65	14	14	3	0	166	42	208
	% 42.2	39.2	8.4	8.4	1.8	-	100.0	-	-
H27	数 63	52	1	1	1	0	118	43	161
	% 53.4	44.1	0.8	0.8	0.8	-	100.0	-	-



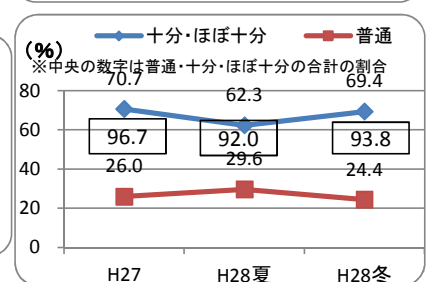
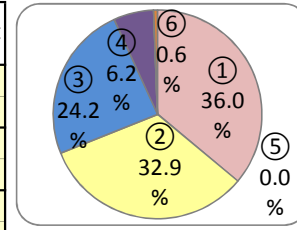
問20 デイルーム(設備等)はいかがでしたか。

年度	①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
	十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数 47	46	47	6	1	4	151	19	170
	% 31.1	30.5	31.1	4.0	0.7	2.6	100.0	-	-
H28夏	数 50	47	79	6	2	6	190	18	208
	% 26.3	24.7	41.6	3.2	1.1	-	100.0	-	-
H27	数 41	41	50	3	2	3	140	21	161
	% 29.3	29.3	35.7	2.1	1.4	-	100.0	-	-



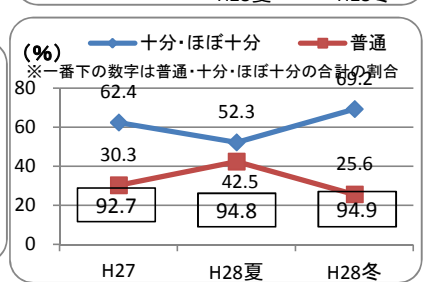
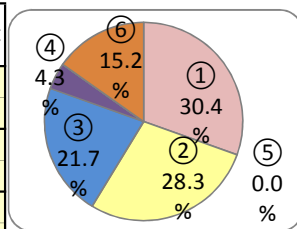
問21 トイレは清潔でしたか。

年度	①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
	十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数 58	53	39	10	0	1	161	9	170
	% 36.0	32.9	24.2	6.2	0.0	0.6	100.0	-	-
H28夏	数 64	60	59	11	5	0	199	9	208
	% 32.2	30.2	29.6	5.5	2.5	-	100.0	-	-
H27	数 63	43	39	4	1	3	153	8	161
	% 41.2	28.1	25.5	2.6	0.7	-	100.0	-	-



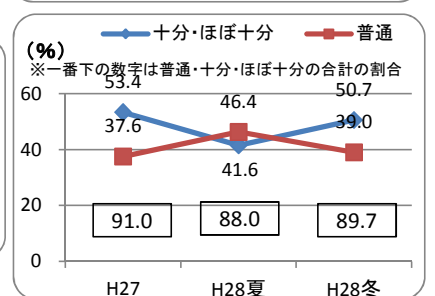
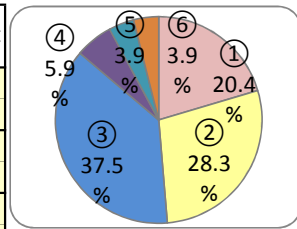
問22 浴室は清潔でしたか。

年度	①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
	十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数 42	39	30	6	0	21	138	32	170
	% 30.4	28.3	21.7	4.3	0.0	15.2	100.0	-	-
H28夏	数 39	41	65	5	3	21	174	34	208
	% 22.4	23.6	37.4	2.9	1.7	-	100.0	-	-
H27	数 35	33	33	8	0	17	126	35	161
	% 27.8	26.2	26.2	6.3	0.0	-	100.0	-	-



問23 売店の品揃えはいかがでしたか。

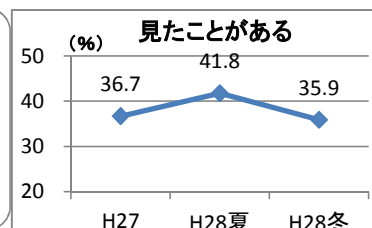
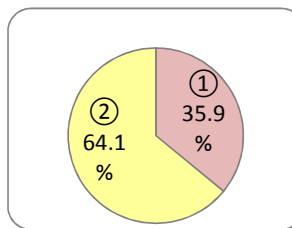
年度	①	②	③	④	⑤	⑥	実回答	無回答 該当無	回収数
	十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない			
H28冬	数 31	43	57	9	6	6	152	18	170
	% 20.4	28.3	37.5	5.9	3.9	3.9	100.0	-	-
H28夏	数 33	36	77	12	8	13	179	29	208
	% 18.4	20.1	43.0	6.7	4.5	-	100.0	-	-
H27	数 32	39	50	11	1	5	138	23	161
	% 23.2	28.3	36.2	8.0	0.7	-	100.0	-	-



◆ホームページについて

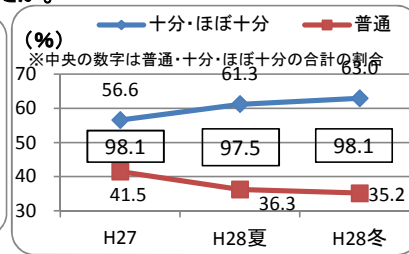
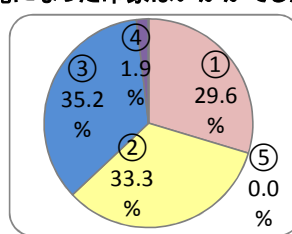
問24 当院のホームページをご覧になったことがありますか。

年度	① ②		実回答	無回答 該当無	回収数
	ある	ない			
H28冬	数	55 98	153	17	170
	%	35.9 64.1	100.0	-	-
H28夏	数	79 110	189	19	208
	%	41.8 58.2	100.0	-	-
H27	数	54 93	147	14	161
	%	36.7 63.3	100.0	-	-



問25 【当院のホームページをご覧になった方におたずねします。】ご覧になった印象はいかがでしたか。

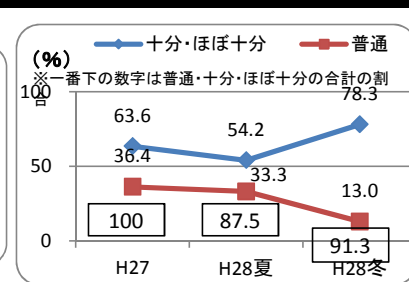
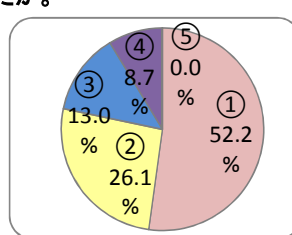
年度	① ② ③ ④ ⑤ ⑥						実回答	無回答 該当無	回収数	
	十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない				
H28冬	数	16	18	19	1	0	6	54	116	170
	%	29.6	33.3	35.2	1.9	0.0	-	100.0	-	-
H28夏	数	23	26	29	2	0	9	80	128	208
	%	28.8	32.5	36.3	2.5	0.0	-	100.0	-	-
H27	数	11	19	22	1	0	7	53	108	161
	%	20.8	-	41.5	-	-	-	100.0	-	-



◆13階へ入院された方へおたずねします。

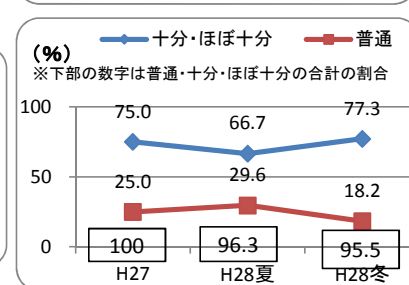
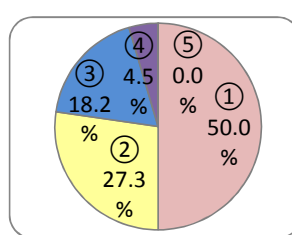
問26 職員による、13階病棟転棟前の病棟に関する説明は十分でしたか。

年度	① ② ③ ④ ⑤ ⑥						実回答	無回答 該当無	回収数	
	十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない				
H28冬	数	12	6	3	2	0	1	23	147	170
	%	52.2	26.1	13.0	8.7	0.0	-	100.0	-	-
H28夏	数	6	7	8	1	2	6	24	184	208
	%	25.0	29.2	33.3	4.2	8.3	-	100.0	-	-
H27	数	9	5	8	0	0	1	22	139	161
	%	40.9	22.7	36.4	0.0	0.0	-	100.0	-	-



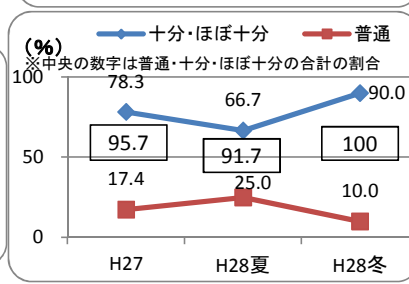
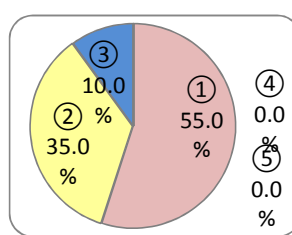
問27 退院に向けての職員の支援や相談は十分でしたか。

年度	① ② ③ ④ ⑤ ⑥						実回答	無回答 該当無	回収数	
	十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない				
H28冬	数	11	6	4	1	0	1	22	148	170
	%	50.0	27.3	18.2	4.5	0.0	-	100.0	-	-
H28夏	数	8	10	8	0	1	5	27	181	208
	%	29.6	37.0	29.6	0.0	3.7	-	100.0	-	-
H27	数	8	7	5	0	0	1	20	141	161
	%	40.0	35.0	25.0	0.0	0.0	-	100.0	-	-



問28 13階病棟へ入院され、全体として満足していますか。

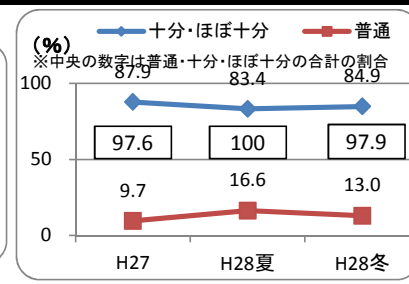
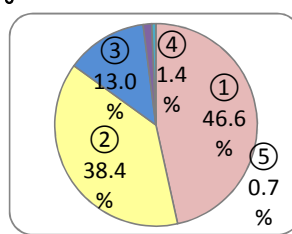
年度	① ② ③ ④ ⑤ ⑥						実回答	無回答 該当無	回収数	
	十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない				
H28冬	数	11	7	2	0	0	1	20	150	170
	%	55.0	35.0	10.0	0.0	0.0	-	100.0	-	-
H28夏	数	8	8	6	1	1	6	24	184	208
	%	33.3	33.3	25.0	4.2	4.2	-	100.0	-	-
H27	数	9	9	4	1	0	1	23	138	161
	%	39.1	39.1	17.4	4.3	0.0	-	100.0	-	-



◆病院全体の満足度についておたずねします。

問29 あなたは、全体としてこの病院に満足していますか。

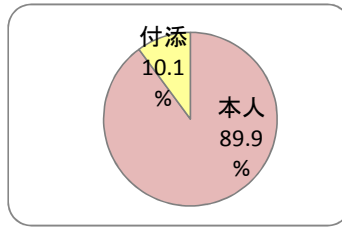
年度	① ② ③ ④ ⑤ ⑥						実回答	無回答 該当無	回収数	
	十分	ほぼ十分	普通	やや不十分	不十分	該当しない				
H28冬	数	68	56	19	2	1	0	146	24	170
	%	46.6	38.4	13.0	1.4	0.7	-	100.0	-	-
H28夏	数	67	74	28	0	0	0	169	39	208
	%	39.6	43.8	16.6	0.0	0.0	-	100.0	-	-
H27	数	55	54	12	2	1	0	124	37	161
	%	44.4	43.5	9.7	1.6	0.8	-	100.0	-	-



◆患者さんご自身のことについて

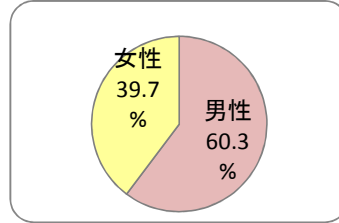
問30 記入者はどなたですか。

年度		①	②	実回答	無回答 該当無	回収数
		本人	付添			
H28冬	数	133	15	148	22	170
	%	89.9	10.1	100.0	-	-
H28夏	数	173	16	189	19	208
	%	91.5	8.5	100.0	-	-
H27	数	116	21	137	24	161
	%	84.7	15.3	100.0	-	-



問31 (1) 患者さんの性別

年度		①	②	実回答	無回答 該当無	回収数
		男性	女性			
H28冬	数	88	58	146	24	170
	%	60.3	39.7	100.0	-	-
H28夏	数	96	96	192	16	208
	%	50.0	50.0	100.0	-	-
H27	数	64	71	135	26	161
	%	47.4	52.6	100.0	-	-



問32 (2) 患者さんの年齢

年度		①	②	③	①	②	③	①	②	③	実回答	無回答 該当無	回収数
		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代			
H28冬	数	0	0	9	16	15	19	25	36	24	144	26	170
	%	0.0	0.0	6.3	11.1	10.4	13.2	17.4	25.0	16.7	100.0	-	-
H28夏	数	0	5	11	13	33	17	37	51	23	190	18	208
	%	0.0	2.6	5.8	6.8	17.4	8.9	19.5	26.8	12.1	100.0	-	-
H27	数	0	1	10	10	13	17	28	32	22	133	28	161
	%	0.0	0.8	7.5	7.5	9.8	12.8	21.1	24.1	16.5	100.0	-	-

